

### Service 911

Il y a certaines différences entre le service 911 fourni par votre nouveau service de téléphonie résidentielle et le service 911 associé au service de téléphonie traditionnel. Vous devez informer tous les utilisateurs et les utilisateurs potentiels de la nature du service 911 fourni et de ses limites.

### Services d'urgence

Lorsque vous composez le 911, votre appel est acheminé à l'un de nos téléphonistes des services d'urgence qui s'assurera que vos coordonnées sont identiques à celles inscrites dans votre dossier à Acanac. Si vous êtes à la même adresse, notre téléphoniste acheminera votre appel au service d'urgence approprié. Sinon, notre téléphoniste vous demandera vos nouvelles coordonnées, déterminera le service d'urgence approprié et acheminera votre appel en conséquence.

### Nous sommes là pour vous aider,

**n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.**

Si vous prévoyez relocaliser votre service de téléphonie résidentielle pendant une période prolongée, vous devez mettre à jour l'adresse 911 de votre profil afin que les bonnes coordonnées apparaissent dans votre dossier en cas d'appel aux services d'urgence 911. Contactez notre service à la clientèle pour modifier votre profil 911. Ce processus peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables avant d'être complété.

### Note importante

Il pourrait y avoir un délai supplémentaire pour transférer votre appel aux services d'urgence si vous vivez dans une région qui n'est pas couverte par le service 911 associé au service de téléphonie traditionnelle.

### Services d'urgence hors du Canada ou des États-Unis

Si vous composez le 911 à l'extérieur

du Canada ou des États-Unis, notre téléphoniste des services d'urgence vous demandera de raccrocher et de composer le numéro des services d'urgence approprié à partir d'une ligne téléphonique locale (ce pourrait ne pas être le 911).

### Avertissement

Les pannes ou les interruptions d'électricité, l'interruption de votre service Internet ou l'indisponibilité ou l'altération des appareils peuvent vous empêcher de composer les numéros des services d'urgence, y compris le 911. Le client reconnaît et comprend que Acanac ne peut être tenu responsable des interruptions de service au-delà de son contrôle raisonnable. Veuillez lire les Modalités de service au [www.acanac.com](http://www.acanac.com).

Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au [www.acanac.com](http://www.acanac.com). Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-866-281-3538. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à [support.technique@acanac.com](mailto:support.technique@acanac.com).



# Guide d'installation Téléphonie Résidentielle Numérique



 **Acanac**  
Par ici le plaisir.

# Merci d'avoir choisi Acanac

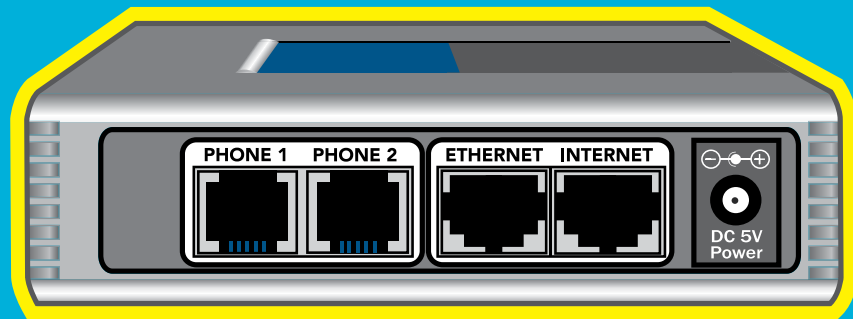
Pour une installation rapide de votre service de téléphonie résidentielle Acanac, veuillez suivre les étapes présentées dans ce guide.

La trousse d'installation de votre service de téléphonie résidentielle numérique Acanac devrait contenir les articles suivants :

Adaptateur téléphonique analogique (ATA) et bloc d'alimentation

Câble Ethernet (1)

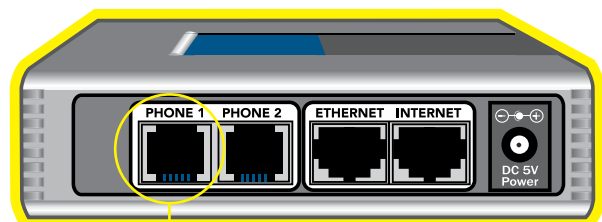
Guide d'installation de la téléphonie résidentielle



Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

## ÉTAPE 1

Branchez votre téléphone au port PHONE 1 situé à l'arrière de la l'adaptateur téléphonique analogique (ATA). Si vous avez commandé une seconde ligne téléphonique à Acanac, ce service sera fourni via le port PHONE 2.



ATA



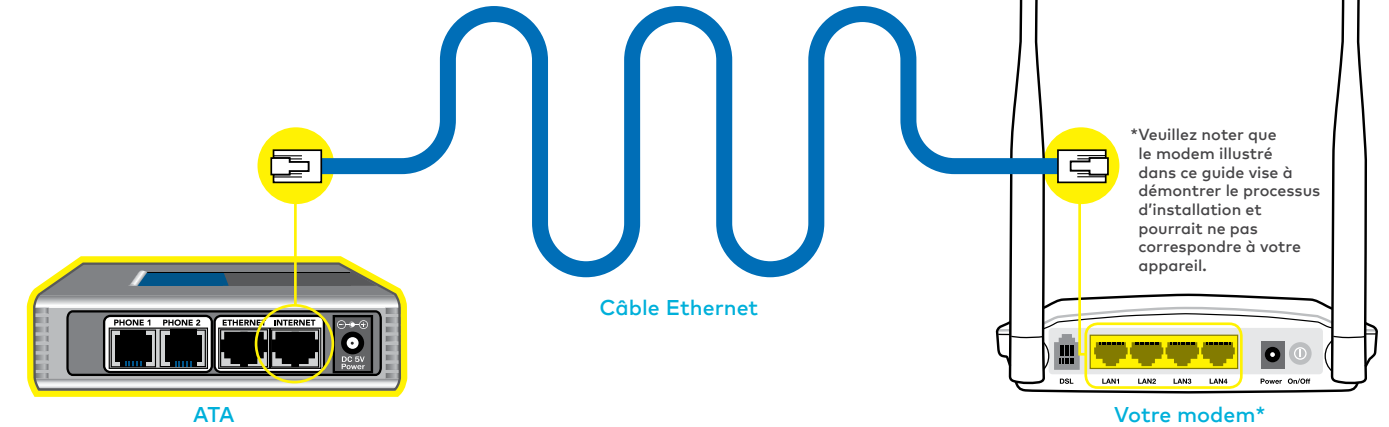
Fil téléphonique



Votre téléphone

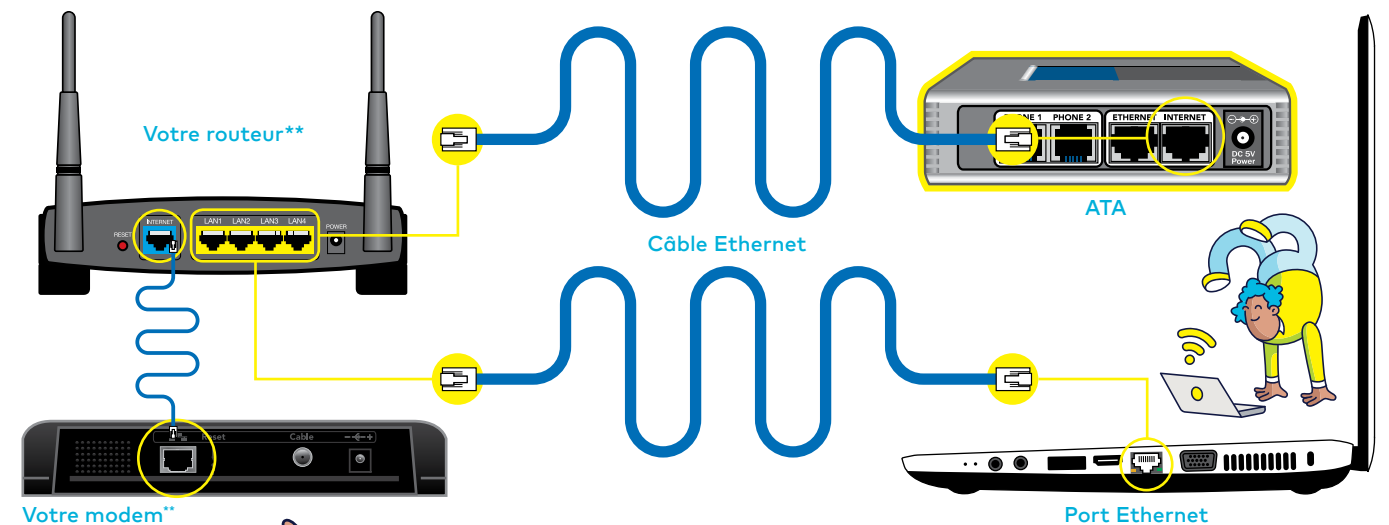
## ÉTAPE 2A

Si votre modem est doté de plusieurs ports Ethernet (LAN), à l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez l'un des ports LAN du modem au port INTERNET bleu de l'adaptateur téléphonique analogique (ATA). Branchez l'extrémité d'un deuxième câble Ethernet à votre ordinateur et l'autre extrémité au second port LAN situé à l'arrière de votre modem.



## ÉTAPE 2B

Si votre modem n'a qu'un seul port Ethernet (LAN), vous allez avoir besoin d'un routeur pour créer une configuration réseau. Branchez une extrémité de votre câble Ethernet au port WAN de votre routeur et l'autre extrémité au port Ethernet de votre adaptateur téléphonique analogique (ATA).

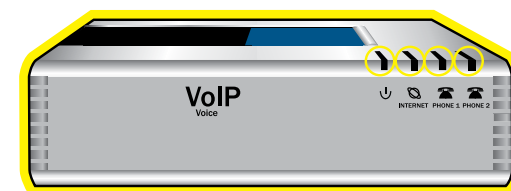


Veuillez maintenant brancher tous vos appareils dans une prise de courant.

\*\*Veuillez noter que le modem et routeur illustrés dans ce guide visent à démontrer le processus d'installation et pourraient ne pas correspondre à vos appareils.

## ÉTAPE 3

Veuillez attendre 2 minutes que l'adaptateur téléphonique analogique (ATA) s'initialise. Les voyants POWER, INTERNET et PHONE 1 devraient s'allumer fixement en vert. Le voyant PHONE 2 devrait être vert fixe si vous êtes abonné à une seconde ligne téléphonique de Acanac. Si les voyants ne s'allument pas correctement, veuillez répéter les étapes 1 et 2.



VOYANTS	ASPECT
Power	Vert fixe
Internet	Vert fixe
Phone 1	Vert fixe
Phone 2	Vert fixe

**FÉLICITATIONS! VOUS AVEZ TERMINÉ L'INSTALLATION.**

